

Privacyverklaring Bonhof Bloemen

1. Wie zijn wij

Bonhof Bloemen, gevestigd Raadhuisstraat 48, 3603 AW Maarssen is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van haar relaties. De contactgegevens van Bonhof Bloemen staan op de website <https://www.bonhofbloemen.nl/>

2. Welke gegevens verwerken wij van u

In het klantenbestand van Bonhof Bloemen wij de volgende gegevens vast:

1. Heer/ Mevrouw, voorletters, naam, adres, postcode, woonplaats
2. e-mailadres, telefoonnummer.

a. Verwerking gegevens afhankelijk van soort dienstverlening

Welke gegevens we van u verwerken is afhankelijk van onze dienstverlening. We verwerken in ieder geval uw contactgegevens - naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en uw e-mailadres.

b. Contactmomenten vastgelegd in verwerkingsregister

Wanneer wij contact met alle leden of een deel van de cliënten hebben gehad, verwerken wij mogelijk de volgende gegevens:

- Waarover ging het contact (bijv. toezending reclame of promotiemateriaal, uitnodiging voor een bijeenkomst.
- Wanneer was het contact en met welke cliënten.
- Hoe (via post, onze website, e-mail, nieuwsbrief, social media, etc.).

We kunnen deze gegevens gebruiken om te zien waar we eerder met u contact over hebben gehad. Dan kunnen we dit teruglezen en u bij een volgend contact gerichter te woord staan en/of van dienst zijn.

d. Opnemen en bewaren gesprekken, beeldmateriaal en externe bronnen

We bewaren geen gesprekken en verzamelen geen persoonsgegevens van u uit externe bronnen. Wij werken dus alleen met persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt. Foto's en ander beeldmateriaal kunnen wij publiceren in ons clubblad of op onze website, waarbij geen maatregelen worden genomen om te voorkomen dat personen of voertuigen herkenbaar in beeld komen.

3. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens zijn:

a. Voor (verbetering van) onze dienstverlening.

Met uw persoonsgegevens kunnen we bijvoorbeeld contact met u opnemen, u op de hoogte stellen van activiteiten en aanbiedingen.

b. Marketingactiviteiten uitvoeren

We houden u graag op de hoogte van de activiteiten ons bedrijf. Bijvoorbeeld met e-mails, nieuwsbrieven, aanbiedingen op onze website of via social media. Ook daarvoor zijn vaak persoonsgegevens nodig.

4. De rechtsgrond om uw persoonsgegevens te gebruiken

- Het nakomen van wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld verstrekken van informatie aan de overheid indien wij daartoe verplicht zijn.
- Gerechtigd belang van Bonhof Bloemen. Dit geldt o.a. voor direct marketingactiviteiten
-

5. Hoe beveiligen we uw gegevens

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens.

a. Beveiliging

We hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk daarbij aan maatregelen om onze website veilig te gebruiken en misbruik te voorkomen.

b. Geheimhouding

We gaan zorgvuldig om met gegevens die u ons toevertrouwt. Alleen daartoe bevoegde vaste medewerkers mogen uw gegevens inzien en verwerken. De directeuren-eigenaar en de boekhouder, hebben toegang tot het volledige klantenbestand.

6. Hoe lang bewaren we uw gegevens

Voor het bewaren van uw persoonsgegevens hebben we naast de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) te maken met andere wetgeving. Op basis van de AVG mogen gegevens niet langer bewaard worden dan noodzakelijk. Andere wetten kennen zowel minimale als maximale termijnen waar wij rekening mee moet houden. Uw persoonsgegevens bewaren we minimaal 7 jaar na het beëindigen van het lidmaatschap.

7. Toestemming

Als we uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming kunt u deze toestemming met inachtneming van de wettelijke eisen altijd weer intrekken.

8. Met wie kunnen we uw gegevens delen

Bonhof Bloemen verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit op grond van de wet is toegestaan en noodzakelijk is, b.v. voor het verzenden van reclamemateriaal. Soms zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens door te geven aan de overheid.

Wij schakelen andere dienstverleners en bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren. Denk hierbij aan de verzending van het foldermateriaal. Met deze partijen leggen wij afspraken vast om uw privacy te waarborgen. Bonhof Bloemen blijft daarbij de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens.

9. Wat zijn uw rechten

a. gegevens inzien of verbeteren

U hebt het recht om ons te vragen welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd en verwerken en om onjuiste gegevens te laten aanpassen of verwijderen.

Wanneer u inzage in uw gegevens wilt, geven we deze pas als wij voldoende zekerheid hebben dat u bent wie u zegt dat u bent en kunnen wij u vragen zich te legitimeren. Stuur hiervoor een verzoek tot inzage of correctie naar info@bonhofbloemen.nl onder vermelding van 'verzoek tot inzage/correctie'. Binnen vier weken ontvangt u een reactie van ons.

b. Gegevens laten verwijderen en het recht om 'vergeten te worden'

In de volgende situaties heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u hebben te laten wissen.

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt
- de toestemming voor het verwerken is ingetrokken
- er is gegrond bezwaar gemaakt tegen de verwerking
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt
- op grond van een wettelijke verplichting om de persoonsgegevens te wissen

c. Beperking van de verwerking

Als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken of dat de door ons verwerkte gegevens onjuist zijn, kunt u verzoeken om beperking van de verwerking. Dit betekent dat de gegevens niet meer mogen worden verwerkt.

d. Overdracht van de gegevens (dataportabiliteit)

U heeft het recht om een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt.

e. Afmelden voor persoonlijke aanbiedingen

U hebt het recht om u af te melden voor nieuwsbrieven of persoonlijke aanbiedingen die wij via e-mail verspreiden. Wij bellen u niet voor commerciële doelen.

10. Email en social media

Voordat wij via email met u communiceren vragen wij u toestemming daarvoor, tenzij u deze toestemming al eerder gegeven heeft. Bij een email aan een groep zullen wij de e-mailadressen van de geadresseerden alleen BCC vermelden. Deze toestemming vragen wij bij inschrijving als lid. U kunt altijd een gegeven toestemming intrekken.

11. Aanpassing van de privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Dit kunnen wij doen bij nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld als er iets verandert in onze activiteiten of in de wet of in de rechtspraak. Deze tekst van de privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 15 mei 2018.

12. Hebt u vragen of klachten?

Hebt u vragen over deze privacyverklaring? Dan kunt u contact opnemen met de secretaris van de Karmann Ghia Club Nederland. Stuur een mail naar: info@bonhofbloemen.nl of een brief naar Bonhof Bloemen, Raadhuisstraat 48, 3603 AW Maarssen.

Heeft u klachten over privacy dan kunt u contact met ons opnemen via info@bonhofbloemen.nl Als u vindt dat uw klacht niet afdoende is opgelost, kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.